

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG EDUKACYJNYCH

Data ostatniej aktualizacji: 14.07.2025 r.

I. INFORMACJE OGÓLNE

1. Właścicielem serwisu dostępnego pod adresem <https://languagehackademy.pl> jest Alicja Piechnat, prowadząca działalność gospodarczą pod firmą Alicja Piechnat LANGUAGE HACKADEMY, ul. Romana Dmowskiego 1b/38, 50-203 Wrocław, NIP: 8961491339, REGON: 381341792.
2. Serwis umożliwia zapoznanie się z ofertą usług edukacyjnych z języka angielskiego, w tym zapis na kursy grupowe i indywidualne prowadzone online. Ma charakter informacyjny i przedstawia ofertę edukacyjną.
3. Informacje o kursach publikowane w Serwisie (w tym ceny, opisy, dostępność miejsc) nie stanowią oferty handlowej w rozumieniu Kodeksu cywilnego, lecz zaproszenie do zawarcia umowy (art. 71 Kodeksu cywilnego).
4. Użytkownik korzysta z Serwisu na własny użytek, a treści w nim zawarte nie mogą być wykorzystywane do prowadzenia działalności komercyjnej bez pisemnej zgody Właściciela.

II. DEFINICJE

1. Regulamin – niniejszy dokument: <https://languagehackademy.pl/regulamin/>
2. Serwis – strona internetowa wraz z podstronami, na której prezentowana jest oferta Właściciela.
3. Usługa – usługa edukacyjna podlegająca sprzedaży, w szczególności zajęcia językowe online.
4. Uczestnik – osoba fizyczna zapisująca się na kurs językowy, zawierająca umowę i dokonująca płatności.
5. Użytkownik – osoba fizyczna odwiedzająca Serwis i korzystająca z Usług elektronicznych, w tym Uczestnik.
6. Lektorka – osoba prowadząca Kurs.
7. Kurs – cykl zajęć językowych prowadzonych online w grupie lub indywidualnie.
8. Umowa – porozumienie między Lektorką a Uczestnikiem, określające warunki uczestnictwa w Kursie.
9. Usługa elektroniczna – usługa świadczona drogą elektroniczną przez Właściciela za pośrednictwem Serwisu (zgodnie z art. 2 pkt 4 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną).
10. Kodeks cywilny – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz.U. Nr 16, poz. 93 ze zm.).
11. Newsletter – bezpłatna usługa polegająca na przesyłaniu informacji o ofercie, nowościach i materiałach edukacyjnych na adres e-mail podany przez Uczestnika.

12. System płatności – operator płatności widoczny w Serwisie: PayU – PayU S.A., ul. Grunwaldzka 186, 60-166 Poznań, KRS: 0000274399, NIP: 779-23-08-495;

III. WARUNKI KORZYSTANIA Z SERWISU

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z Serwisu, rodzaje Usług świadczonych przez Właściciela, rodzaje i zakres Usług elektronicznych, warunki zapisu na zajęcia, sposób zawierania i rozwiązywania umów oraz zasady i terminy płatności.
2. Informacje o Usługach zamieszczone na stronie Serwisu, w tym opisy i ceny, nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego, a jedynie zaproszenie do zawarcia umowy (art. 71 Kodeksu cywilnego).
3. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna do pobrania na dole podstrony w formie umożliwiającej jego zapisanie na trwałym nośniku.
4. Serwis umożliwia składanie zamówień przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu przez cały rok. Właściciel zastrzega sobie prawo do czasowego zawieszenia działania Serwisu z przyczyn technicznych.
5. Materiały publikowane w Serwisie, w szczególności w zakładce Blog, mają charakter informacyjny i są tworzone z należytą starannością. Wyrażają osobiste opinie autorki i nie stanowią porady edukacyjnej, prawnej ani zawodowej. Właściciel nie ponosi odpowiedzialności za skutki wykorzystania tych materiałów.
6. Właściciel nie ponosi odpowiedzialności za treści zamieszczane przez Użytkowników w komentarzach w zakładce Blog. Zastrzega sobie jednak prawo do ich usuwania, jeśli naruszają zasady współżycia społecznego, zawierają wulgaryzmy, są spamem lub naruszają dobra osobiste bądź prawa własności intelektualnej.

IV. WYMAGANIA TECHNICZNE

1. Użytkownik korzysta z Serwisu zgodnie z niniejszym Regulaminem, przepisami prawa oraz zasadami współżycia społecznego, w sposób nienaruszający praw innych użytkowników i niezakłócający funkcjonowania Serwisu.
2. Korzystanie z Serwisu, w tym zapisywanie się na Kursy, wymaga spełnienia następujących minimalnych wymagań technicznych: a) urządzenie z dostępem do Internetu i aktualnym systemem operacyjnym (np. macOS, Windows, Android); b) zainstalowana aktualna przeglądarka internetowa obsługująca HTML5 i pliki cookie (np. Firefox, Chrome, Safari); c) aktywne konto e-mail; d) urządzenia do komunikacji audio-video: mikrofon, głośniki lub słuchawki oraz kamera.
3. Właściciel podejmuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu zapewnienia bezpieczeństwa transmisji danych oraz ochrony danych osobowych, w szczególności poprzez zastosowanie protokołu SSL.
4. Właściciel nie ponosi odpowiedzialności za trudności techniczne wynikające z niespełnienia przez Uczestnika powyższych wymagań lub z winy podmiotów trzecich, z których usług korzysta Uczestnik (np. dostawca Internetu).
5. W przypadku problemów technicznych po stronie Właściciela, wyznaczony zostanie nowy termin realizacji Usługi, po wcześniejszym uzgodnieniu z Uczestnikami.

V. ZAKUP USŁUGI (ZAPIS NA ZAJĘCIA)

1. Zakup Usługi następuje poprzez zapis na Kurs za pośrednictwem Serwisu.
2. W celu zapisu należy wejść na stronę <https://languagehackademy.pl>, wybrać odpowiednią Usługę, kliknąć przycisk „Zapisz się” i postępować zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na stronie.
3. Po kliknięciu przycisku „Zapisz się”, Użytkownik zostaje przekierowany do formularza Google Forms, w którym podaje dane niezbędne do realizacji Usługi:
 - a) imię i nazwisko,
 - b) wybór grupy i terminu kursu,
 - c) adres e-mail,
 - d) numer telefonu (opcjonalnie).
4. Następnie Użytkownik zostaje przekierowany do Umowy, którą uzupełnia swoimi danymi i podpisuje przy użyciu funkcji eSignature w Google Workspace. Po podpisaniu następuje przekierowanie do systemu płatności. Szczegóły znajdują się w części VI Regulaminu.
5. W celu podpisania Umowy wymagane są następujące dane:
 - a) imię i nazwisko,
 - b) adres zamieszkania,
 - c) numer PESEL,
 - d) adres e-mail,
 - e) numer telefonu.
6. W trakcie zapisu Użytkownik otrzymuje powiadomienia mailowe o kolejnych etapach procesu. Na adres e-mail przesyłana jest również kopia Umowy oraz link do płatności.
7. Po skutecznym dokonaniu płatności, Uczestnik otrzymuje:
 - a) harmonogram zajęć w ramach Kursu,
 - b) link do spotkań Google Meet,
 - c) link do notatek Google Docs,
 - d) pierwsze materiały dydaktyczne,
 - e) kopię podpisanej Umowy.

VI. PRZEDMIOT I ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUG

1. Przedmiotem Umowy jest udział Uczestnika w kursie języka angielskiego online, przeprowadzanym indywidualnie lub grupowo.
2. W zakresie, którego nie reguluje Umowa, zastosowanie ma Regulamin.
3. Kurs prowadzony są na platformie Google Meet.
4. Czas trwania Kursu, w tym jego początek i koniec określa Umowa, a także późniejsze ustalenia Właściciela z Uczestnikami kursu.
5. Właściciel zapewnia:
 - a. adekwatny program nauczania,
 - b. ciągłość nauki,
 - c. materiały dydaktyczne w cenie kursu dostarczane przed i w trakcie realizacji Usługi
 - d. punktualność i rzetelność w realizacji zajęć,
 - e. nagrania zajęć dostępne wyłącznie dla uczestników w celach dydaktycznych,
 - f. wsparcie metodyczne i organizacyjne.
6. Maksymalna liczba uczestników w Kursie Grupowym to 6 osób.
7. Materiały udostępniane Uczestnikom stanowią własność intelektualną Właściciela. Elementy materiałów (grafiki, multimedia, testy) stanowią utwory w rozumieniu ustawy o prawach autorskich. Uczestnik jest uprawniony do ich wykorzystania wyłącznie na własny użytek. Nie ma prawa do dalszego rozpowszechniania, zarówno odpłatnie, jak i nieodpłatnie.
8. Przydzielenie do grupy odbywa się na podstawie poziomu językowego określonego w formularzu lub rozmowy poziomującej.
9. W najszerszym rozumianym przez prawo zakresie, Właściciel ma prawo odwołać lekcje z ważnej przyczyny. Zobowiązuje się jednocześnie do odrobienie Usługi w terminie uzgodnionym z resztą Uczestników kURSU.

VI. PŁATNOŚCI ZA KURS GRUPOWY

1. Kurs jest odpłatny. Całkowity koszt Kursu w grupie wynosi 1500 zł, płatny w 5 ratach po 300 zł każda.
2. Raty należy opłacać z góry, do 5. dnia każdego miesiąca, w którym odbywają się zajęcia.
3. Płatności realizowane są za pomocą bramki płatniczej, do której link przesyłany jest mailowo pierwszego dnia nowego miesiąca.
4. Przed każdą ratą uczestnik otrzymuje przypomnienie mailowe z linkiem do płatności raty.
5. Brak terminowej płatności może skutkować zawieszeniem udziału w zajęciach.
6. Nieobecność uczestnika na zajęciach nie wpływa na cenę kursu, jednak uczestnik otrzymuje materiały z zajęć oraz dostęp do nagrań z zajęć.
7. Na życzenie uczestnika może być wystawiona faktura. Dane do faktury są ustalane z każdym Użytkownikiem mailowo.

VIII. OBOWIĄZKI UCZESTNIKA

1. Uczestnik zobowiązuje się do aktywnego udziału w zajęciach oraz przestrzegania zasad kultury i współpracy.
2. W przypadku rażącego naruszenia zasad (np. niestosownego zachowania), Lektorka ma prawo do rozwiązania umowy bez okresu wypowiedzenia po wcześniejszym wezwaniu do zmiany zachowania.

IX. CZAS TRWANIA I ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Umowa obowiązuje od momentu podpisania Umowy (i dokonania płatności pierwszej raty) do momentu zakończenia kursu (wykonania 20 spotkań).
2. Uczestnik ma prawo rozwiązać umowę z miesięcznym okresem wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec kolejnego miesiąca kalendarzowego.
3. Wypowiedzenie należy złożyć drogą mailową w drodze jednoznacznego, jednostronnego oświadczenia na adres: alicja@languagehackademy.pl
4. Po otrzymaniu oświadczenia o odstąpieniu od umowy, Właściciel niezwłocznie przesyła Uczestnikowi potwierdzenie jego otrzymania.
5. Właściciel ma prawo rozwiązać umowę w przypadku istotnego naruszenia przez Uczestnika postanowień Regulaminu, w tym w z powodu braku terminowego uiszczenia raty, po uprzednim wezwaniu do zaprzestania naruszeń i wyznaczenia odpowiedniego terminu dodatkowego pod rygorem wypowiedzenia Umowy w trybie natychmiastowym.

X. DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych uczestników jest Alicja Piechnat.
2. Dane przetwarzane są w celu realizacji umowy i prowadzenia zajęć.
3. Odbiorcami danych mogą być: lektorzy, metodyk, pracownicy biura oraz biuro rachunkowe współpracujące z właścicielem.
4. Dane będą przechowywane przez 6 lat ze względu na obowiązki podatkowe.
5. Dane niewymagane przepisami mogą zostać usunięte na życzenie uczestnika w ciągu 30 dni od zakończenia umowy.
6. Uczestnik ma prawo do wglądu, poprawiania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych oraz wniesienia skargi do Prezesa UODO.
7. Zasady przetwarzania danych osobowych i wykorzystywania plików cookie znajdują się w Polityce Prywatności.

XI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin uwzględnia obowiązujące przepisy prawa, w tym w szczególności: a. Kodeks cywilny – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 roku (Dz.U. Nr 16, poz. 93 ze zm.), b. Kodeks postępowania cywilnego – ustawa z dnia 17 lipca 1964 r. (Dz.U. Nr 15, poz. 93 ze zm.), c. Ustawę z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r. poz. 827 ze zm.), d. Ustawę z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (Dz.U. Nr 199, poz. 1175 ze zm.), e. Ustawę z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. Nr 144, poz. 1204 ze zm.), f. Akt o usługach cyfrowych (DSA) – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/2065, g. Dyrektywę 2011/93/UE Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 13 grudnia 2011 r.
2. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.
3. Wszelkie zmiany wymagają formy pisemnej (np. mailowej) pod rygorem nieważności.
4. Uczestnik oświadcza, że zapoznał się z Regulaminem i akceptuje jego treść.